THIRD PARTY ADMINISTRATION SERVICES

Wir definieren die Schadenbearbeitung neu

Übersicht

Schadenservices nach Ihrem Bedarf

Unsere Arbeitsweise, unser Team

Unsere Technologie

Unsere Kompetenzen nach Region

Kontakt

ÜBERSICHT

WAS IST THIRD PARTY ADMINISTRATION ?

Unsere Third Party Administration-Leistungen bieten unseren Kunden die Unterstützung durch Sedgwick-Mitarbeiter als Erweiterung der eigenen Ressourcen in der Schadenbearbeitung.

Als ein führendes Schadenbearbeitungsunternehmen bietet Sedgwick vollständige Schadenlösungen, welche sowohl die Branche als auch die Menschen, die Kultur und die regulatorischen Rahmenbedingungen berücksichtigen.

Sedgwick entwirft seine TPA-Lösungen als virtuelle ‚in-house'-Erfahrung. Wir werden quasi zu unseren Kunden, wir leben ihre Werte und wenden diese in allen Bereichen der Schadenbearbeitung, die wir in ihrem Auftrag ausführen, an. Wir sind lokal, regional und global verfügbar und werden von einem internationalen Netzwerk und eigenen Technologielösungen unterstützt.

Features	Benefits
White Label oder maßgeschneidert	Jede unserer Lösungen ist einzigartig und auf den Bedarf unserer Kunden zugeschnitten
Vollständige Schadenbearbeitung oder Teilprozesse hieraus	Flexible Lösungen
Rund um die Uhr für Schadenmeldungen erreichbar	Praxisorientiert und komfortabel
Digitale Lösungen für effiziente Prozesse	Online-Schadenmeldung, videobasierte Schadenbearbeitung, Online-Nachverfolgung des Bearbeitungsfortschritts
Berichterstattung und Datentransfer	Bessere Übersicht über die Schadenentwicklung
Zahlungsmanagement	Schnellerer Abschluss der Schadenregulierung
Vielfältige und länderübergreifende Schadenbearbeitung – durch lokale Leistung und zentralisierte Steuerung	Einheitlichkeit und konsolidiertes Daten- und Zahlungsmanagement
Mehrsprachigkeit	Internationale Verfügbarkeit unserer Leistungen
Globaler Dienstleister mit Verständnis für lokale Regularien, Besonderheiten und Geographie	Bestmögliche Dienstleistung überall dort wo Sie sie brauchen

Übersicht
Schadenservices nach Ihrem Bedarf
Unsere Arbeitsweise, unser Team
Unsere Technologie
Unsere Kompetenzen nach Regionen
Kontakt

ÜBERSICHT

MAßGESCHNEIDERTE LEISTUNGEN

Unsere TPA-Leistungen sind flexibel und kreativ. Jede unserer Lösungen ist einzigartig.
Wir bieten zentralisierte Callcenter, Desktop-Schadenbearbeitung und Zahlungsmanagement zur Bearbeitung und Validierung von Frequenzschäden. Dazu liefern wir unseren Kunden umfassende Management-Informationen.

Damit geben wir uns aber noch nicht zufrieden. Wenn es eine spezielle Anforderung gibt, werden wir eine Lösung konfigurieren, um dieser gerecht zu werden.
Das nennen wir ‚kreative Innovation'.

Bei der Schadenbearbeitung werden wir von einem weltweiten Netzwerk von Sachverständigen unterstützt, die mit ihrer spezifischen lokalen, regionalen und rechtlichen Expertise unseren Kunden helfen.

Unsere Kerndienstleistungen beinhalten:

- Sachversicherungen – Gebäude, gewerbliche Immobilien, Hausrat, Gewerbe
- Haftpflicht
- Motor – Kasko, Haftpflicht, Personenschäden
- Marine
- Unfall und Krankheit
- Finanzen – Insolvenz
- Reise

Darüber hinaus bieten wir Leistungen im Bereich:

- ✓ Gebäudeinstandsetzung
- ✓ Lieferketten-Management
- ✓ Regress
- ✓ Betrugsprüfung

Die Sedgwick TPA-Leistungen werden von unserem eigenen, weltweiten Sachverständigen-Netzwerk unterstützt, das schnell und nahtlos eingebunden werden kann.

SCHADENSERVICES NACH IHREM BEDARF

Ein externes Unternehmen mit der Durchführung einer eigenen Kernkompetenz zu beauftragen bedeutet einen immensen Vertrauensvorschuss.

Jeder Schadenmanagementprozess erfordert unterschiedliche Ansätze, unsere TPA muss daher auch unterschiedlich sein. Er muss innovativ und ebenso kreativ sein. Um unsere Kunden besser zu verstehen stellen wir daher zu Beginn einige wichtige Fragen:

- **Ihre Anforderungen an die Schadenbearbeitung sind individuell und einzigartig. Wie wird unsere Zusammenarbeit funktionieren?**
- **Wird sich die Schadenbearbeitung für Sie und Ihre Versicherungsnehmer weiterhin wie gewohnt anfühlen?**
- **Wie stellen wir sicher, dass die Kultur und Werte Ihres Unternehmens erhalten bleiben?**

EIN KOOPERATIVER ANSATZ

Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, und wir hören Ihnen zu. Sedgwick setzt seine globale Expertise lokal für Ihr Geschäft ein, um Ihnen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene TPA-Leistungen anzubieten.

Dies erreichen wir durch einen kooperativen Ansatz. Unser engagiertes Team wird sich mit Ihnen beraten, um Ihr passendes Schadenmanagementmodell zu definieren und zu entwerfen. Wir werden Ihre Arbeitsabläufe und Prozesse erlernen und das Verständnis für Ihre Mitarbeiter und Kunden entwickeln.

- klar definierte Leistungsziele
- auf Ihre Ansprüche zugeschnittene IT-Lösungen
- mehrsprachige Mitarbeiter, internationale Regulierung

Übersicht
Schadenservices nach Ihrem Bedarf
Unsere Arbeitsweise, unser Team
Unsere Technologie
Unsere Kompetenzen nach Regionen
Kontakt

SCHADENSERVICES NACH IHREM BEDARF

ERHALT IHRER WERTE UND IDENTITÄT

Wir werden zu einer Erweiterung Ihres Unternehmens. Das bedeutet für uns, dass wir unermüdlich daran arbeiten, uns Ihre Sprache und das Auftreten Ihres Unternehmens eigen zu machen. Wir verinnerlichen Betonung, Begrüßungsformeln und die gesamte Artikulation.

Und wir bieten einen vollständig anpassbaren Auftritt Ihrer Marke, bei dem Ihre Kunden bei jedem Kontakt mit uns Ihr Unternehmen durch Farben, Formate und Logos wiedererkennen.

- Teamschulung zur Aneignung definierter Profile und Verhaltensweisen
- durchgängiger Auftritt Ihres Markenimages durch Anpassungen im System

Übersicht

Schadenservices nach Ihrem Bedarf

Unsere Arbeitsweise, unser Team

Unsere Technologie

Unsere Kompetenzen nach Regionen

Kontakt

UNSERE ARBEITSWEISE, UNSER TEAM

Wir entwickeln maßgeschneiderte Schadenmanagementlösungen und integrieren dabei Technologie, Menschen und Marken. Oder wir nutzen hocheffiziente Adaptionen unserer bestehenden TPA-Lösungen.

EIN DURCHDACHTER ANSATZ

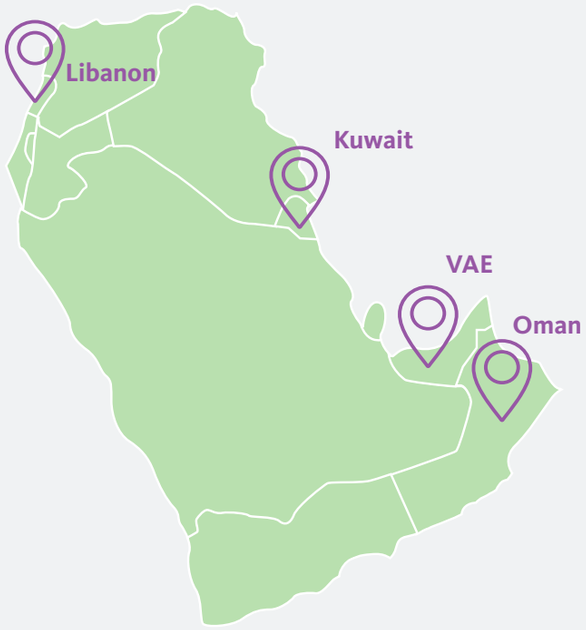
Mit Standorten in 65 Ländern und beinahe 27.000 Kollegen weltweit können unsere TPA-Services schnell und professionell eingesetzt werden.

Wir nehmen uns die Zeit, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu hören und gewährleisten optimierte Prozesse, die Ihren geschäftlichen Ansprüchen entsprechen.

Wir können Ihnen eine individuelle Lösung für Ihr Geschäft entwerfen, Sie können aber auch aus den bestehenden TPA-Programmen auswählen. Wir sind neutral und bewerten erst nach eingehender Prüfung .

Mit unserer Schadenmanagementsoftware erfüllen wir den Anspruch Ihres Unternehmens und erreichen eine stete Verbesserung.

REAKTION AUF KUNDENBEDARF – EINE FALLSTUDIE



1. Ein internationaler Kunde benötigte dringende TPA-Unterstützung für seine Schadenbearbeitung im nahen Osten. Es durfte keine Beeinträchtigung in der Schadenbearbeitung, der Markenreputation oder der Kundenzufriedenheit eintreten.

2. Wie haben wir das gemacht? Wir wurden unser Kunde. Wir haben unsere Kollegen, unsere Technik und kreatives Denken geliefert, um die wichtigen Ansprüche unseres Kunden zu erfüllen.

3. Ohne vor Ort zu sein haben wir die Systeme optimiert und Prozesse automatisiert. Aus dem Stand haben wir in drei Monaten 18.000 Schadenfälle bearbeitet.

4. Kein einziger Versicherungsnehmer hat negative Auswirkungen gespürt, deutlich verbesserte Ergebnisse wurden geliefert. Der Ruf unseres Kunden sowie seine kulturelle Integrität wurden in der Region gestärkt.

Übersicht
Schadenservices nach Ihrem Bedarf
Unsere Arbeitsweise, unser Team
Unsere Technologie
Unsere Kompetenzen nach Regionen
Kontakt

UNSERE ARBEITSWEISE, UNSER TEAM

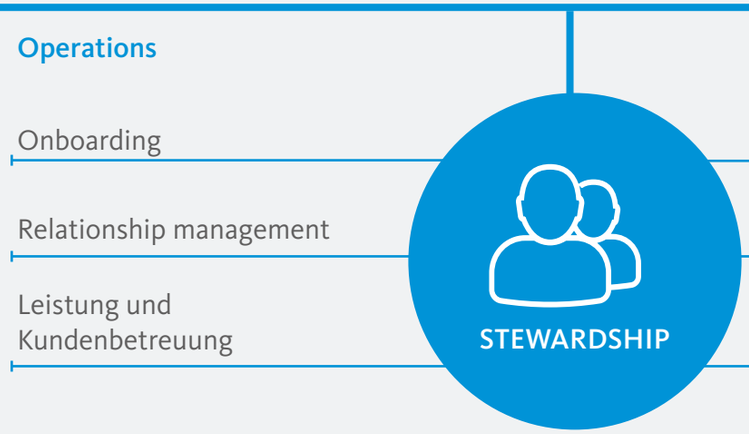
FACHLICHER AUSTAUSCH

Außerhalb der USA haben wir über 1.000 Kollegen für Schadenbearbeitung. Mit ihrer Erfahrung, Expertise und ihrem Wissen werden unsere angebotenen Lösungen sdurch echte Fachleute lebendig.

Das Sedgwick-Programm aus Stewardship und Kooperation bedeutet, dass unser TPA-Team mit Ihnen vorausplanen und Management-Informationen sowie Berichte zu Trends, Herausforderungen und Möglichkeiten übermitteln wird.

- engagierte Fachleute, die in Ihrer Region leben und arbeiten und die lokalen Märkte verstehen
- eine internationale Steuerzentrale, die die regionalen Teams unterstützt und bei Bedarf Zugriff auf globale Ressourcen ermöglicht
- kontinuierliche Leistungsbewertung der für uns tätigen Schadenregulierer
- Vorsprung durch Stewardship und strategischen Business Support

UNSER STEWARDSHIP MODELL



Übersicht
Schadenservices nach Ihrem Bedarf
Unsere Arbeitsweise, unser Team
Unsere Technologie
Unsere Kompetenzen nach Regionen
Kontakt

UNSERE TECHNOLOGIE

Unser System basiert auf fortschrittlichen marktgerechten Schadenbearbeitungsinstrumenten, die jeden Aspekt unserer Dienstleistungen unterstützen.

mySedgwick

Mit mySedgwick können Nutzer Details zu ihren Schadenfällen einsehen und für eine zügige Schadenbearbeitung neue Informationen, Dokumente oder Bilder hinzufügen.

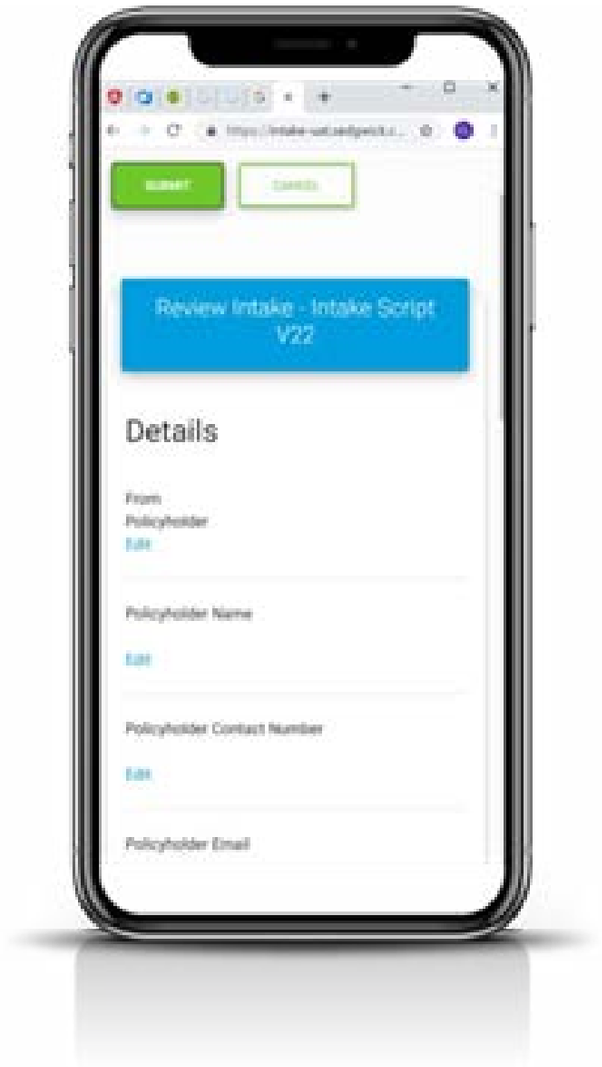
Features	Benefits
Anpassungsfähige Darstellung	Passt sich an jedes Endgerät an und bietet volle Funktionalität auf PC, Tablets oder Smartphones
Fortlaufende Weiterentwicklung	Vollständiger Fahrplan der Entwicklungen - einschließlich Kundeninput zum Produkt
Umfassende Anleitung	Führt den Kunden durch den Bearbeitungsprozess, mit Schritt-für-Schritt-Anleitung, FAQ und Videos
Interaktive To-Do-Liste	Anregung des Versicherten zur aktiven Mitwirkung in der Schadenbearbeitung
Uploadmöglichkeit von Dokumenten, Bildern und Videos	Beschleunigung des Bearbeitungsprozesses

Übersicht
Schadenservices nach Ihrem Bedarf
Unsere Arbeitsweise, unser Team
Unsere Technologie
Unsere Kompetenzen nach Regionen
Kontakt

UNSERE TECHNOLOGIE

Global Intake

Eine zentrale Seite, auf der unabhängig vom Schadenort der Bearbeitungsprozess gestartet werden kann.



Die Vorteile:

- ✓ weltweit genutzter Online-Schadenannahmeprozess
- ✓ mehrsprachig einrichtbar
- ✓ einheitlicher Prozess für alle Beteiligten – Kunden, Mitarbeiter, Dienstleister
- ✓ dynamische Formulare stellen sicher, dass alle notwendigen Informationen schon bei der ersten Schadenmeldung aufgenommen werden
- ✓ Möglichkeit des White Labelling
- ✓ direkte Verbindung zu unserem globalen Schadenbearbeitungssystem für schnelle und fehlerfreie Übertragung
- ✓ an Ihre Anforderung anpassbar

Übersicht
Schadenservices nach Ihrem Bedarf
Unsere Arbeitsweise, unser Team
Unsere Technologie
Unsere Kompetenzen nach Regionen
Kontakt

UNSERE TECHNOLOGIE

viaOne®

viaOne® ist Ihr Fenster zu unserem Schadenbearbeitungssystem. Mit unseren viaOne®-Instrumenten haben Sie über eine sichere Website Zugriff auf die Schadeninformationen in Echtzeit.

Features	Benefits
Intuitive Technologie	Einfach einsetzbar; in nahezu alle HR-, Risikomanagement- oder Gehaltsabrechnungssysteme integrierbar
24/7 Verfügbarkeit	Zugriff auf Schadendaten und Dokumente in Echtzeit
Rollenbasierte Zugangsberechtigung	Kann für die unterschiedlichen Beteiligten und Nutzer angepasst werden
Finanzinformationen	Zugang zu den aktuellen Reservestellungen und Zahlungen
Portfolio-Analyse	Ermöglicht Informationen zu Schadentrends zu sehen und Kostenfaktoren zu verstehen

Übersicht

Schadenservices nach Ihrem Bedarf

Unsere Arbeitsweise, unser Team

Unsere Technologie

Unsere Kompetenzen nach Regionen

Kontakt

UNSERE KOMPETENZEN NACH REGIONEN

Außerhalb der USA unterstützen Sie über 1.000 Kollegen bei der Schadenbearbeitung. Unsere Fachleute an Standorten in 65 Ländern bieten Ihnen weltweite Leistungen, wenn Sie sie brauchen.

	Sach	Haftpflicht	Motor	A&H	Marine	Reise
Australien	✓	✓	✓	✓		✓
Neuseeland	✓	✓	✓	✓		✓
Mittlerer Osten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Irland	✓	✓	✓	✓	✓	✓
UK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Norwegen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Schweden	✓	✓		✓	✓	✓
Dänemark	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Deutschland	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belgien	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Niederland	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Frankreich	✓	✓		✓	✓	✓
Spanien	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Italien	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Südafrika	✓	✓			✓	✓
Asien	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Übersicht

Schadenservices nach Ihrem Bedarf

Unsere Arbeitsweise, unser Team

Unsere Technologie

Unsere Kompetenzen nach Regionen

Kontakt

KONTAKT

Property & Real Estate
claims-tpa@de.sedgwick.com

Stefan Bönning
Head of Liability and Recovery
stefan.boenning@de.sedgwick.com

Volker Pabst
Head of Motor
volker.pabst@de.sedgwick.com

Rainer Weusthoff
Head of Travel
rainer.weusthoff@de.sedgwick.com

Übersicht

Schadenservices nach Ihrem Bedarf

Unsere Arbeitsweise, unser Team

Unsere Technologie

Unsere Kompetenzen nach Regionen

Kontakt

sedgwick®

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie Sedgwick.com/de

© Sedgwick