

## RC & Legal

Soluciones globales. Expertos locales.

*Nuestros peritos investigan y gestionan reclamaciones de responsabilidad civil tanto en Iberia como en el extranjero. Peritamos desde siniestros de gran complejidad e importe hasta la tramitación con autoridad delegada de reclamaciones de frecuencia. Trabajamos para suscriptores, aseguradoras, cautivas y reaseguradoras.*

### Nuestros servicios

Nuestros servicios comprenden:

- Investigación y elaboración de informes
- Gestión integral de siniestros
- Valoración de daños y perjuicios
- Negociación de acuerdos
- Peritaciones de apoyo a procesos judicializados

### Áreas de experiencia

Tenemos amplia experiencia en la tramitación de reclamaciones de responsabilidad civil complejas, entre las que se incluyen diferentes tipos:

- RC General y de Explotación
- Productos defectuosos y su retirada
- RC Patronal
- RC Profesional
- Investigación de fraude

Algunos sectores de industria:

- Servicios públicos y riesgos financieros
- Empresas de seguridad y equipos contra incendios
- Construcción y Ferroviario
- Retail
- Aeroespacial
- Electrónica y empresas de telecomunicaciones
- Medioambiente y Energía
- Agroalimentario y Forestal

### Experiencia técnica

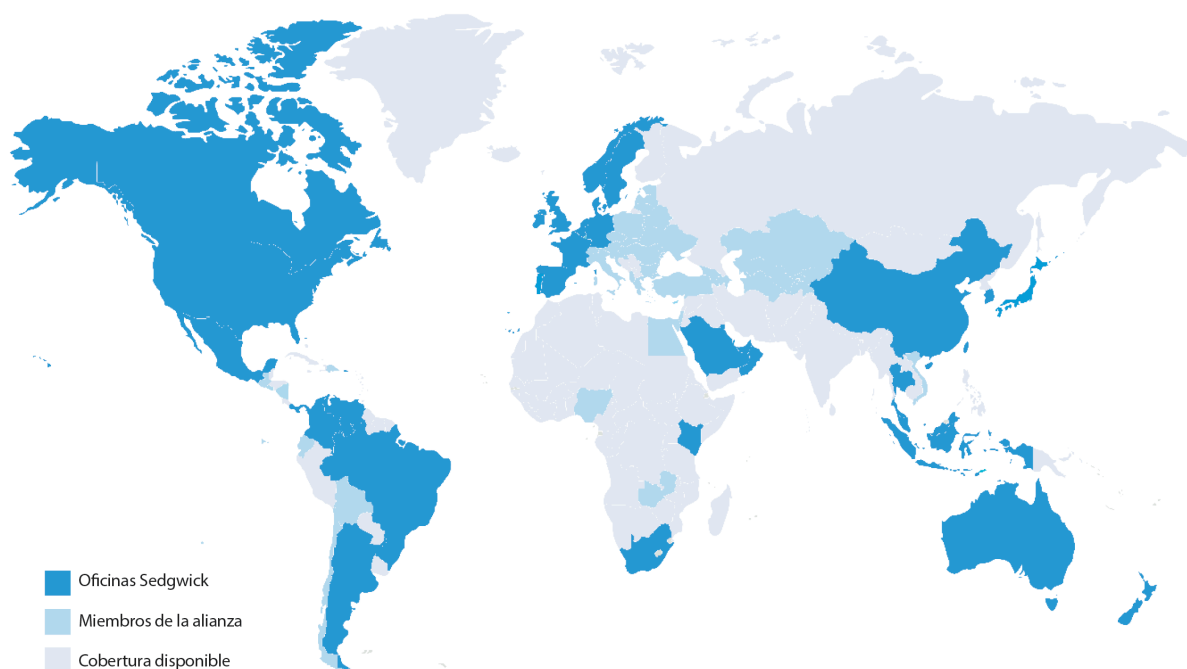
Intervenimos habitualmente en siniestros relacionados con programas de seguros corporativos complejos, de varios niveles y redactados a medida. Además de exigir un enfoque maduro y sofisticado de la interpretación de las pólizas, los siniestros que se generan en el marco de estos programas, en los que a menudo intervienen múltiples partes, requieren una gestión cuidada que reconozca los intereses comerciales de todas las partes interesadas. Nos aseguramos de que estos intereses se gestionen adecuadamente sin comprometer los aspectos técnicos de la investigación de responsabilidad.

### Resolución de conflictos

Nuestras investigaciones sobre causalidad y quantum son del más alto nivel profesional, reconociendo que cada caso que tratamos tiene potencial de llegar a litigio. Al mismo tiempo que protegemos los intereses de nuestro cliente prestándole un servicio de investigación exhaustivo, también reconocemos que sus intereses, y los de sus clientes, a menudo se ven mejor atendidos por una pronta resolución de las reclamaciones que, de otro modo, resultarían costosas de litigar.

### Apoyo en juicios

Habitualmente las aseguradoras y sus asesores jurídicos nos contratan para prestar apoyo técnico y consultoría en los casos que se preparan para litigio y/o mediación. Los siniestros complejos de responsabilidad civil son multidisciplinares y exigen conocimientos especializados. Contamos con peritos titulados de diversas áreas con experiencia en la prestación de apoyo técnico en su campo sobre aspectos específicos de las investigaciones de siniestros de responsabilidad civil, ya estén relacionados con la causalidad o la cuantía.



## Presencia internacional

Sedgwick es uno de los mayores y más completos grupos de gestión de siniestros a nivel mundial. Operamos desde más de 80 países. Nuestra oferta global de servicios está enfocada a dar el nivel requerido según la especialidad y exigencia del caso, ajustándolo a la demanda de cada cliente.

### Otros servicios:

- Programas internacionales
- Gestión integral de siniestros
- Gestión de recobros
- Apoyo a gerencia de riesgos
- Siniestros de robos e infidelidad de empleados



### Ana Franco de Sarabia

*Directora General*

T. +34 915.663.215  
M. +34 682.498.845  
E. ana.francodesarabia@es.sedgwick.com



### Francisco López De La Serna

*Responsable del área de RC & Legal*

M. +34 682.498.844  
E. francisco.lopezdelaserna@es.sedgwick.com

Para más información, visite [SEDGWICK.COM/ES](https://www.sedgwick.com/es)