



Die Wohnungswirtschaft  
für **Versicherungsmakler**

## DAS WESENTLICHE

# Die Schadenbearbeitung in der Wohnungswirtschaft unterscheidet sich prinzipiell von der üblichen Sachschadenbearbeitung.

*Das Zusammenspiel zwischen Wohnungsunternehmen, Makler, Versicherer und Dienstleister entscheidet maßgeblich über die reibungslose Schadenabwicklung.*



- verzögerte Schadenmeldung
- Steuerbarkeit der Handwerker
- aufwendige Listenabrechnungen
- keine abgestimmten Leistungsverzeichnisse
- Prüfbarkeit der Handwerkerabrechnungen
- Abgrenzung versicherter Schaden vs. Instandhaltung

## Der Unterschied



### Klarer Fokus

- Kerngeschäftsfeld (national & international)
- Wachstumsfokus
- Entwicklungs- und Investitionsbereitschaft
- eigenes Kompetenzzentrum



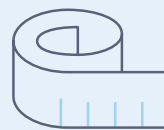
### Unsere Vision

- marktverändernde Konzepte entwickeln
- langfristigen Mehrwert durch Partnerschaft bieten
- feste Säule in der Wohnungswirtschaft sein



### Sichere und moderne Systeme

- modulare Software Lösungen (auch als SaaS)
- REST APIs
- DSGVO konform
- ISO 27001 zertifiziert
- auch als White Label



### Messbares Vertrauen

- Unabhängigkeit
- hohe Qualität
- variable Kosten
- aktive Abwicklung
- Akkreditierung bei Versicherern



### Prozess und Schnittstelle

- vollständige End-to-End-Bearbeitung, oder
- Kombination von Teilbereichen
- versicherte Schäden vs. Instandhaltung
- Anbindung an ERPs der Wohnungswirtschaft
- standardisierte Schnittstellen zu VR und Makler

# Die Lösung

*Die Wohnungswirtschaft ist ein komplexes System und eine „one-size-fits-all“ Lösung wird dieser Branche nicht gerecht. Als Makler ist es wichtig, um dem einzelnen Kunden den richtigen Prozess und eine optimale Kundenbetreuung zu bieten. Erfahrung und Kenntnis sind entscheidend.*

Das gesamte Schadenportfolio - von Frequenzschäden bis hin zu komplexeren Schäden und Großschäden - muss bei der Entwicklung der Prozesse berücksichtigt werden. Dabei muss das Schadenmanagement schon bei der Schadensmeldung effizient unterstützen, die Maßnahmen und Kosten überwachen, sowie eine Auswertungstiefe bieten, die frühzeitig Problembereiche aufzeigt und jederzeit flexibel an den tatsächlichen Bedarf angepasst werden kann.



## Der Vorteil



### Arbeiten Hand in Hand

- interdisziplinäres Team
- Architekten
- Bauingenieure
- Versicherungskaufleute
- Immobilienkaufleute



### Analyse und Statistik

- kleinteilige Auswertungstiefe
- Echtzeitanalysen
- individuelle Reports und Auswahl selektiver Schwerpunkte
- Hochrechnung des Schadenaufwands (MTD/QTD/YTD)



### Detailliertes Berichtswesen

- aussagefähige,
- analytische,
- prognostizierende und
- revisions sichere Auswertungen
- internationaler Standard (Lloyds)



### Dynamische Skalierbarkeit

- im volatilen Umfeld
- wachsen wir mit Ihnen
- in richtiger Teamgröße und -struktur



### Länderübergreifende Leistungsfähigkeit

- internationale Kompetenz und Leistungsfähigkeit
- vernetzte weltweite Kommunikation
- 65 Länder, über 900 Büros, ca. 30.000 MA
- Wir machen Ihr Incoming-Business einfach!



Weiter Informationen  
finden Sie unter  
[sedgwick.com/de](https://sedgwick.com/de)



Globale Lösungen.  
Lokale Expertise.

**Tobias Walter**

*Geschäftsführer*



M +49 (0) 1520 9230 520  
E [tobias.walter@de.sedgwick.com](mailto:tobias.walter@de.sedgwick.com)

**Bernd Ueckert**

*Bereichsleiter  
Innendienst*



M +49 (0) 1520 9230 544  
E [bernd.ueckert@de.sedgwick.com](mailto:bernd.ueckert@de.sedgwick.com)

**Frank Lippe**

*Bereichsleiter  
Sachverständigenwesen*



M +49 (0) 176 1004 6990  
E [frank.lippe@de.sedgwick.com](mailto:frank.lippe@de.sedgwick.com)