



DAS WESENTLICHE

Die Schadenbearbeitung in der Wohnungswirtschaft unterscheidet sich prinzipiell von der üblichen Sachschadenbearbeitung. Das Zusammenspiel zwischen Versicherer, Makler, Dienstleister und Wohnungswirtschaft entscheidet maßgeblich

über die reibungslose Schadenabwicklung.

Insbesondere die Frequenzschäden in der Wohnungswirtschaft benötigen von der Schadenmeldung bis hin zur endgültigen Regulierung einen schnellen und zuverlässigen Abwicklungsprozess. Zudem sind die häufig sehr umfangreichen Versicherungsbedingungen ein spezieller Umstand. In der alltäglichen Arbeit beeinflussen bekannte Störfaktoren die reibungslose Schadenbearbeitung:

- Schadenabrechnungen in Listenform
- nachläufige Schadenmeldungen
- diverse Leistungsverzeichnisse
- keine festgelegten Prüfungstiefen
- Prüfbarkeit der Handwerkerabrechnungen
- Abgrenzung versicherter Schaden vs. Instandhaltung

Die Lösung

Die Wohnungswirtschaft ist ein komplexes System und eine "one-size-fits-all" Lösung wird dieser Branche nicht gerecht. Viele Details sind wichtig, um dem einzelnen Kunden den richtigen Prozess anzubieten und als Versicherer die Schäden fachgerecht abwickeln zu können. Erfahrung und Kenntnis sind entscheidend.

Das gesamte Schadenportfolio - von Frequenzschäden bis hin zu komplexeren Schäden und Großschäden - muss bei der Entwicklung der Prozesse berücksichtigt werden. Dabei muss das Schadenmanagement schon bei der Schadensmeldung effizient unterstützen, die Maßnahmen und Kosten überwachen, sowie eine Auswertungstiefe bieten, die frühzeitig Problembereiche aufzeigt und jederzeit flexibel an den tatsächlichen Bedarf angepasst werden kann.



Der Unterschied



Arbeiten Hand in Hand

- interdisziplinäres Team
- Architekten
- Bauingenieure
- Versicherungskaufleute
- Immobilien kaufleute



Analyse und Statistik

- kleinteilige Auswertungstiefe
- Echtzeitanalysen
- individuelle Reports und Auswahl selektiver Schwerpunkte
- Hochrechnung des Schadenaufwands (MTD/QTD/YTD)



Klarer Fokus

- (national & international)
- Wachstumsfokus
- - eigenes



- Kerngeschäftsfeld
- Entwicklungsund Investitionsbereitschaft
 - Kompetenzcenter



Unsere Vision

- marktverändernde Konzepte entwickeln
 - langfristigen Mehrwert durch Partnerschaft bieten
 - feste Säule in der Wohnungswirtschaft sein



Sichere und moderne Systeme

- modulare Software Lösungen (auch als SaaS)
- REST APIs
- DSGVO konform
- ISO 27001 zertifiziert

Der Vorteil



Messbares Vertrauen

- Unabhängigkeit
- hohe Qualität
- variable Kosten
- aktive Abwicklung



Prozess und Schnittstelle

- vollständige End-to-End-Bearbeitung, oder
- Kombination von
- versicherte Schäden vs. Instandhaltung

Teilbereichen

- Anbindung an ERPs der Wohnungswirtschaft
- standardisierte Schnittstellen zu VR und Makler



Detailliertes Berichtswesen

- · aussagefähige,
- analytische,
- prognostizierende revisionssichere
- Auswertungen internationaler Standard



Dynamische Skalierbarkeit

- im volatilen Umfeld
- wachsen wir mit Ihnen
- in richtiger Teamgröße und -struktur



Länderübergreifende Leistungsfähigkeit

- internationale Kompetenz und Leistungsfähigkeit
- vernetzte weltweite Kommunikation
- 80 Länder, mehr als 900 Büros, über 33.000 Kollegen
- Wir machen Ihr Incoming-Business einfach!





CEO, Deutschland

M +49 (0) 1520 9230 520 E tobias.walter@de.sedgwick.com

Executive Adjuster Director Major & Complex Loss

M +49 (0) 176 1004 6990 E frank.lippe@de.sedgwick.com

Erfahren Sie mehr über uns auf sedgwick.com