



Medical Assistance

Das Reisen geht wieder los!

Ob es um Vergnügen, Arbeit oder Schule geht, die Menschen fangen auch wieder an, ernsthaft über globales Reisen nachzudenken.

Und gerade, weil die Tendenz zu reisen wieder steigt, ist jetzt der richtige Zeitpunkt, Ihre bestehenden Reise- und medizinischen Assistance-Programme genauer anzuschauen.

Decken die Programme die neuesten aktuellen Markt- und Reisestandards ab?

Können und sollten sie mehr bieten?

Welche Services sollte ein abgerundetes Programm bieten?

Sedgwick kann Ihnen helfen.

Unsere Strategie:

Wenige Dinge sind bei Auslandsreisen beängstigender, als krank oder verletzt zu werden und nicht zu wissen, an wen man sich wenden soll.

Durch unseren globalen Kundenservice und unser engagiertes Team sind wir weltweit und rund um die Uhr für Ihre Versicherungsnehmer da. Wir bieten eine umfassende Kundenbetreuung, von der Erklärung von Policen und Deckungen bis hin zur Lösung dringender Probleme wie der Organisation von Arztterminen oder eines Krankenrücktransports.

24 / 7 / 365

Lassen Sie Sedgwick dabei helfen. Wir bieten eine Reihe von Reise- und medizinischen Assistance-Lösungen an, die auch Concierge-Service beinhalten. Diese sind für ein breites Spektrum von Reisenden entwickelt, darunter Urlaubsreisende, internationale Studenten und der weltweit reisende Expat.

MEDIZINISCHES FALLMANAGEMENT

Von der Schadensmeldung, bis zur finalen Leistungserstattung stehen wir Ihnen zur Seite.

Sedgwick meistert die ungewissen Herausforderungen des heutigen internationalen Reisens durch Innovation und Engagement.

Durch unser umfangreiches globales medizinisches Netzwerk, unsere umfassende Branchenerfahrung und unser Fachwissen können wir unsere Assistance-Services genau auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden.

Unsere Leistungen beinhalten:

- *personalisierter 24/7/365 Concierge-Level-Support*
- *globale Netzwerke von medizinischen Einrichtungen und Assistance-Partnern*
- *medizinisches Fallmanagement*
- *Telemedizin*
- *Kostenüberwachung*
- *Reiseunterstützung*
- *Beratung vor der Reise*
- *Reise-Stornierung/ Abbruch/Umbuchung*
- *verspätetes/verlorenes/ beschädigtes Gepäck*
- *bargeldlose Zahlungen für medizinische Services*
- *Krankenrücktransport*
- *Betrugserkennung und -untersuchung*
- *zentrale Anlaufstellen zur Optimierung und Personalisierung der Kommunikation*
- *schnelle Schadenverwaltung, -bearbeitung und -anpassung*
- *End-to-End-Bearbeitung von medizinischen Fällen*

Scannen Sie den QR-Code um unsere Webseite zu besuchen



JENNIFER MILTON

Head of Travel & Assistance
Senior Claims Manager



M: +49 (0) 1520 9230 524

E: jennifer.milton@de.sedgwick.com