

Motor

Kfz-Schäden sind ein integraler Bestandteil des Sedgwick-Schadenbearbeitungsportfolios, das Kasko-, Sach- und Personenschäden Dritter sowie Regressforderungen gegen Schadenverursacher umfasst. Bei der Bearbeitung von Kfz-Schäden müssen viele Faktoren beachtet werden, die geprüft und auch proaktiv behandelt werden müssen. Sedgwick stellt ihnen ein erfahrenes Team zur Verfügung, um diese Schäden zu bearbeiten, die Kosten zu kontrollieren und gleichzeitig einen beispiellosen Kundenservice zu bieten.

Team

Bei uns werden sämtliche Schadenmeldungen für Haftpflicht- als auch für Kaskoschäden vom selben Team entgegengenommen. Damit decken wir eine Kombination ab, die für Flottenkunden oftmals eine Herausforderung darstellt.

Die getrennte Verwaltung von Eigen- und Drittschäden kann nämlich zu höheren Schadenskosten führen, da Sach- und Personenschäden anderer Unfallbeteiligter oft nicht rechtzeitig gemeldet werden. Dies kann zu Mehrkosten und einem erhöhten Prozessrisiko führen. Auch Regressmöglichkeiten können leicht übersehen werden.

Unser Team von Kfz-Schadenregulierern verfügt über weitreichende Erfahrung, von der Bearbeitung einfacher Sachschäden bis hin zur Bewertung komplexer Deckungsfragen und Verletzungs- und Todesfällen reicht.

Kasko

Um Unannehmlichkeiten und Produktivitätsverluste durch den zeitweiligen Verlust ihres Firmenwagens nach einem Unfall zu minimieren, bietet Sedgwick einen integrierten Unfallmanagementservice an.

Wir managen den gesamten Prozess der Unfallmeldung, Reparaturkostenprüfung und Regressbearbeitung, und unterstützen dadurch den Kunden und den Fahrzeugnutzer darin, ihrem eigentlichen Kerngeschäft nachgehen zu können.

Durch die enge Zusammenarbeit mit den am Schadenfall beteiligten Parteien, wie dem Kunden selbst, Leasinggesellschaften, Reparaturunternehmen und Sachverständigen können wir einen schlanken "Cradle to Grave"-Prozess (Unfall bis zur Zahlung) zur Verfügung stellen, um eine möglichst kurze Lebensdauer des Vorfalls zu gewährleisten.



Haftpflcht

Unser engagiertes Team von Versicherungs- und Rechtsexperten sorgt dafür, dass die Schadensermittlung zu einem umfassenden Verständnis der Unfallursache, der Beteiligten und der Haftungssituation führt.

Wir sind in der Lage, das Ausmaß des Schadens, sei es ein Sach- oder Personenschaden, zu beurteilen und mit den Dritten selbst, ihren Anwälten oder Behörden zu verhandeln. Für den Fall, dass sich Rechtsstreitigkeiten nicht vermeiden lassen, werden wir die Anwälte des Kunden unterstützen, um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen.

Regress

Der Regressprozess beginnt bereits mit der Sammlung der Informationen zum Zeitpunkt der Schadenmeldung. Wir erfassen die Daten, die notwendig sind, um im Schadenprozess eine eventuelle Dritthaftung so früh wie möglich erkennen zu können. Dies ermöglicht es unseren Schadenbearbeitern, das Regresspotenzial zu ermitteln, die Bearbeitungsdauer des Schadens zu verkürzen und die bestmöglichen Regressergebnisse zu erzielen.

Aufgrund einer Genehmigung des zuständigen Oberlandesgerichtes sind wir berechtigt, Regressarbeiten im eigenen Haus ohne Hinzuziehung externer Anwälte durchzuführen und können dadurch Zeit und Kosten sparen.

All dies wird durch ein modernes und maßgeschneidertes MI-Reporting unterstützt.



Volker Pabst

*Rechtsanwalt
Head of Motor
Senior Claims Manager*

M. +49 (0) 171 5626 763
E. volker.pabst@de.sedgwick.com

Wenn Sie mehr über unsere maßgeschneiderten Lösungen erfahren möchten, besuchen Sie [SEDGWICK.COM/DE](https://www.sedgwick.com/de)