



OUR DIGITAL JOURNEY

Step forward
smart.ly

Erfahren Sie mehr über **smart.ly** - die Zukunft der automatisierten Schadenbearbeitung und -abwicklung

Wir präsentieren: smart.ly

Die Zukunft der automatisierten Schadenannahme und -bearbeitung.

Die flexible Eingabeplattform von Sedgwick – smart.ly – ist durch die Einbettung einer intelligenten Datenverarbeitung und einer regelbasierten Struktur agil, effizient und clever geworden. Unabhängig von Ihren Ansprüchen zur Schadenannahme und -bearbeitung ist smart.ly bereit, Sie heute und in Zukunft zu unterstützen.

People first. Tech forward.

Da sich die Schaden- und Verbraucherdienstleistungsbranche stetig weiter in Richtung Self-Service-Möglichkeiten entwickelt, ist Sedgwick damit beschäftigt, das zu entwickeln und umzusetzen, was als nächstes kommt. Sedgwick antizipiert die Möglichkeiten, wie die neueste Technologie diejenigen unterstützen kann, die eine Lösung benötigen, die die Effizienz steigert, die Bedürfnisse des Marktes erfüllt und unseren Kunden helfen kann, wettbewerbsfähig zu bleiben. Wir haben die Experten, die Werkzeuge und den Antrieb, unsere Technologie durch innovatives Denken zu transformieren.

Wir wissen, dass Automatisierung viele Dinge erleichtert, aber der Weg dorthin ist nicht einfach. Es erfordert mehr als nur eine Investition, denn digitale Optionen sind ohne Berücksichtigung des menschlichen Faktors nicht erfolgreich. Es erfordert auch die Bereitschaft, es immer wieder zu versuchen, und die Entschlossenheit, ständig zu lernen und sich zu verbessern.

Eine Plattform. Endlose Möglichkeiten.

smart.ly wurde konzipiert, um unterschiedlichste Großschadenereignisse oder Frequenzschäden auf intelligente Weise zu erfassen, indem hinter den Kulissen fortschrittliche Technik zur Vereinfachung des Eingabeprozesses integriert wurde. smart.ly ist mehrsprachig, überall auf der Welt einsatzbereit und deckt eine Vielzahl von Szenarien ab. Durch eine Kombination der neuesten Technologien und KI – Echtzeitverknüpfung, automatische Bilderkennung, Prozessautomatisierung durch Bot-Technik etc. – ermöglicht smart.ly eine automatische Entscheidungsfindung zu Ansprüchen und in Abwicklungsprozessen. Intuitive Eingabemasken machen die Erfassung von Schadenfällen einfach, und neue Masken können innerhalb weniger Stunden erstellt werden.



smart.ly



Reporting für ein breites Spektrum an Schadenereignissen



Gesundheitsfragen zur Erkennung möglicher COVID-19-Symptomen



automatische Verarbeitung für No-Touch-, Low-Touch- oder Fast-Track-Ansprüche



Impfverfolgung für COVID-19, Grippe, Hepatitis und anderen Krankheiten



Erfassung und Lösung von Kundenserviceproblemen



Zusatzangebote der Krankenkassen in Verbindung mit Wellness-Programmen



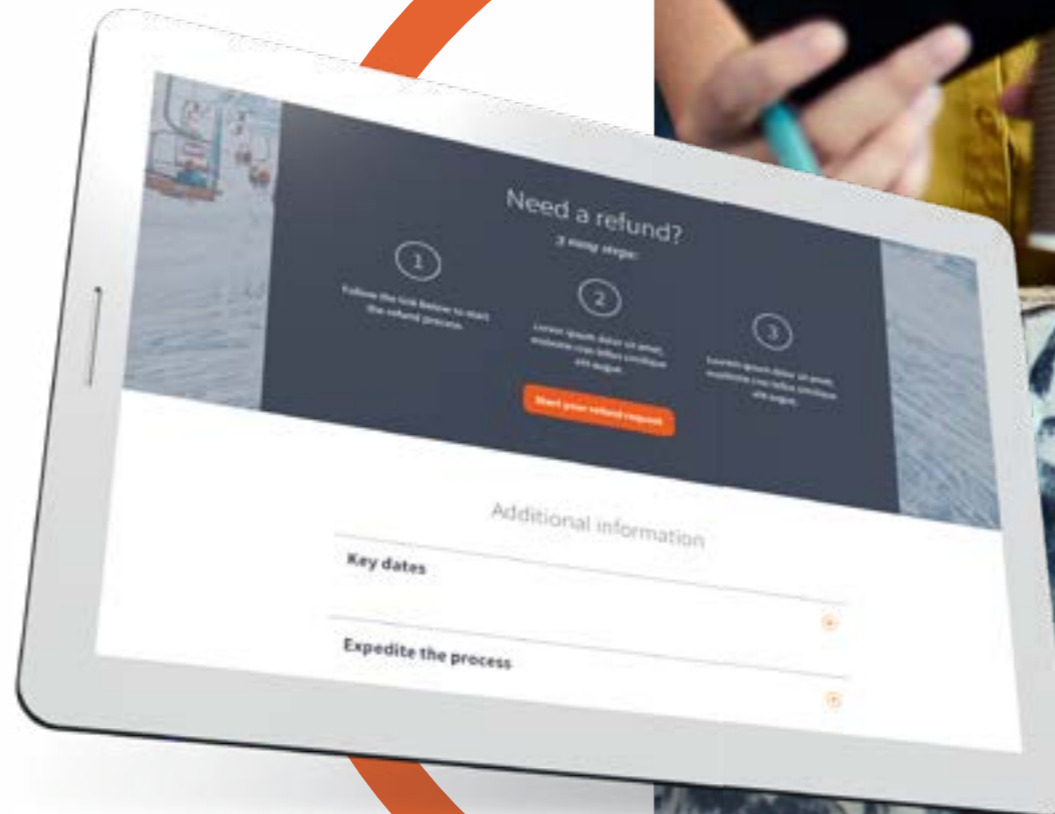
kostengünstige Regulierung von Sach- oder Warenschäden


Individualisierterer Ansatz


smart.ly kann an die individuellen Bedürfnisse jedes Kunden angepasst und mit einer benutzerdefinierten Startseite, maßgeschneiderten Datenfeldern und Eingabemasken in die vertraute Umgebung jedes Nutzers integriert werden.


Die smart.ly Datenverarbeitung kann für individuelle Programme mit kundenspezifischen Eingabefeldern und Dokumentenanforderungen konfiguriert werden. Diese Anpassungen können ein Kunden-Branding und Begrüßungstexte, personalisierte Eingabemasken, Fragefeldbeschriftungen und festgelegte Felder sowie Konnektivität mit anderen Datenquellen zur Echtzeitprüfung umfassen. smart.ly kann die einzigartige Herausforderung jedes Versicherungsprogramms meistern und eine flexible, maßgeschneiderte Lösung für Schadenannahme und -bearbeitung mit einem schnellen Abschluss bieten.

Die Geschwindigkeit der Bearbeitung macht einen großen Unterschied für die Menschen hinter jedem einzelnen Schaden. Wir helfen unseren Kunden, schnell wieder voran zu kommen. Ein weiteres wesentliches Merkmal der dynamischen smart.ly Plattform ist, dass sie innerhalb von Stunden und nicht erst in Tagen implementiert werden kann. Das macht sie zu einem idealen Kanal für anspruchsvolle und zeitkritische Aufgaben wie Produktrückrufe oder andere Kundenserviceszenarien, z. B. Garantie- oder Kundendienstansprüche.



 zahlreiche Kanäle für die Annahme von Schäden und Vorfällen, einschließlich mobil reagierender Websites und einer neuen API-Option (Application Programming Interface) für die Erstmeldung von Schäden (FNOL)

 flexible Datenverbreitung, Verteilung von Informationen an die Stakeholder und Systeme in Echtzeit






 integrierte KI für die optische Bildanalyse, die für automatisierte Entscheidungen genutzt werden kann

Intuitive Eingabemaske

Kein Rätselraten erforderlich. Das Sammeln aller Informationen, die wir benötigen, um den Schadenprozess zu starten, ist dank intuitiver Eingabemasken und reflexiver Fragen einfach.

smart.ly bietet allen Benutzern eine sichere und einfache Möglichkeit, neue Ansprüche einzureichen und Probleme direkt online zu lösen. Unsere cloudbasierte Plattform führt den Benutzer durch eine Reihe von reflexiven Fragen, um die entsprechenden Informationen zu sammeln. Diese intuitive Eingabemaske stellt sicher, dass jede Frage logisch an die nächste anschließt und nur die Daten erfasst werden, die für den jeweiligen Schaden relevant sind. smart.ly bietet jedem Benutzer auch eine Auswahl von Datums-, Dropdown- und Bildmenüs, um den gesamten Prozess der Schadenmeldung zu erleichtern.



-  bietet On-Demand-Funktionen für die Schadenmeldung oder Rückfragen
-  erleichtert die volldigitale Einordnung der vorgetragenen Ansprüche und Bewertung der Daten oder des Schadens
-  bietet ein konfigurierbares und dynamisches Online-Formular, das auf die Anforderungen des Kunden zugeschnitten ist und situations-/schadensspezifische Fragen basierend auf den Antworten des Befragten bereitstellt
-  enthält API-Verbindungsmodule zur einfachen Extraktion von Daten aus externen Systemen
-  bietet sicheren Zugriff für autorisierte Kunden und den Versicherer

Interaktion mit APIs

Wir konzentrieren uns für Sie und Ihre Kunden auf Sicherheit und Geschwindigkeit. smart.ly nutzt APIs, um Informationen sicher mit externen Quellen auszutauschen, um Anfragen zu validieren und die Bearbeitung zu beschleunigen.

Die Menüauswahl kann APIs zum sicheren Austausch von Informationen mit externen Quellen auslösen. Schaden-, Verlust- oder Ereignisdetails können direkt und sicher in ein anderes System eingespeist werden. Informationen aus zugelassenen Anbietersystemen oder Datenquellen – wie z.B. Datenbanken mit Versicherungspolice zur Überprüfung des Versicherungsschutzes, historische Wetterdaten, Archivdaten zur Betrugserkennung, Datenbanken mit Kostenvoranschlägen

für Gebäudereparaturen und mehr – können abgerufen werden.

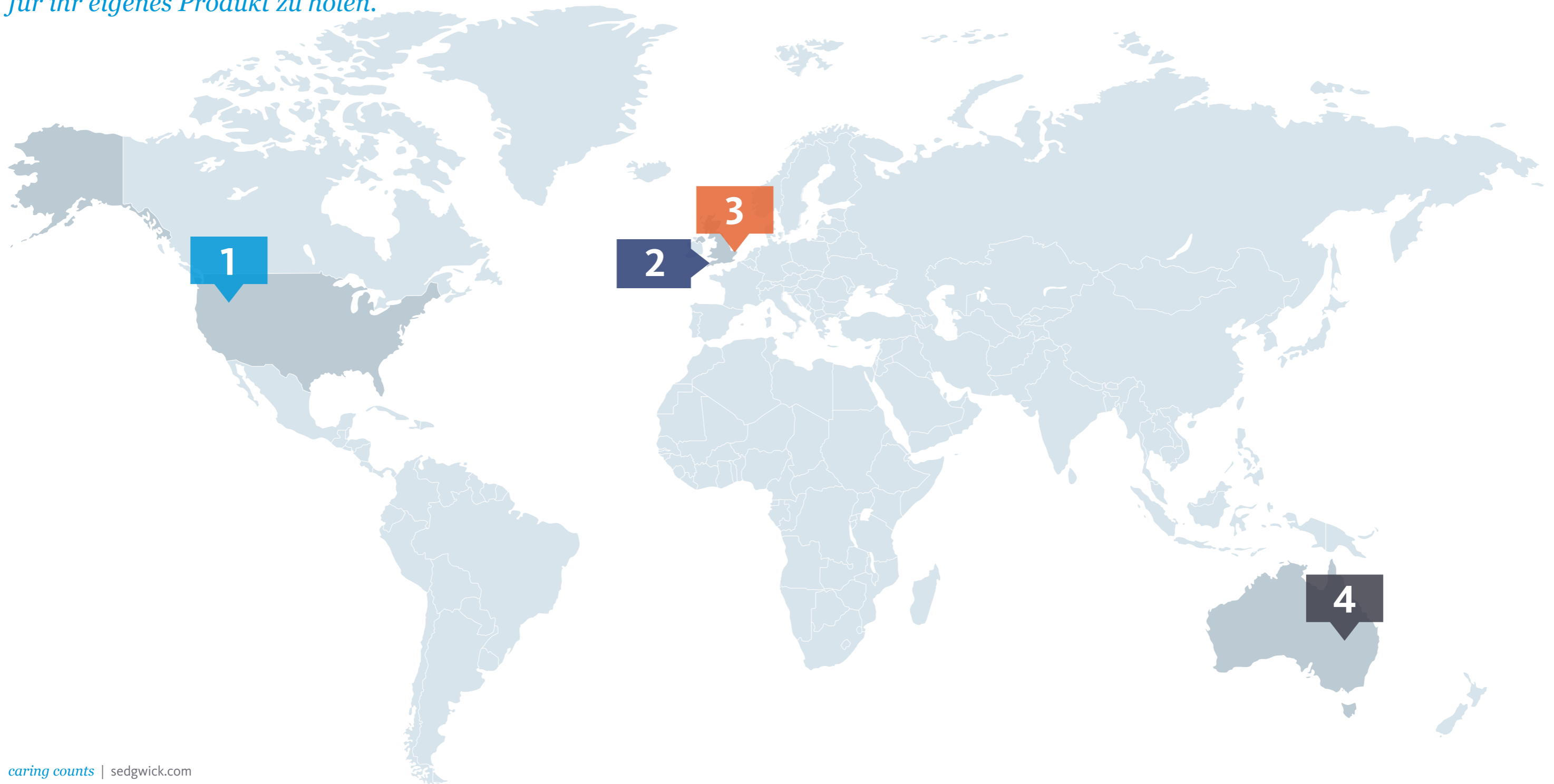
Mithilfe der API-Technologie werden Verbindungen sorgfältig authentifiziert, bevor weitere Dateneingaben erfragt oder erfasste Informationen an die berechtigten Empfänger weitergeleitet werden. Der schnelle Informationsaustausch, der durch APIs ermöglicht wird, optimiert den Datenzugriff und gewährleistet Genauigkeit.



Der schnelle Austausch von Informationen, der durch API ermöglicht wird, verändert die Verfügbarkeit und Präzision der Daten.

Fallstudien

Die Stärke von smart.ly liegt in seiner Vielseitigkeit. Wir fangen gerade erst an, sein Potenzial auszuschöpfen. Schauen Sie, wie wir die Herausforderungen anderer gelöst haben, um sich Ideen für ihr eigenes Produkt zu holen.



FALL 1: UNITED STATES

Schnelle Lösung für Katastrophenschäden

Die Notwendigkeit einer beschleunigten Schadensabwicklung erreicht eine neue Dimension und Dringlichkeit, wenn eine große Naturkatastrophe oder ein Unglück eintritt. Sedgwick steuert ein Sachversicherungsprogramm, um in schwierigen Zeiten schnelle Zahlungen für Versicherungsnehmer zu gewährleisten, die von einer Naturkatastrophe betroffen sind, welches von der Federal Emergency Management Agency (FEMA) ausgerufen wurde. Wenn beispielsweise ein Versicherungsnehmer während der jüngsten Eisstürme in Texas lebte und einen geschätzten Sachschaden von 1.000 US-Dollar hatte, wird der Versicherer eine einmalige Zahlung von 1.000 US-Dollar leisten. Ein Ortstermin ist kaum noch erforderlich, da smart.ly die Deckung prüft, den Schadenort dem ausgewiesenen Katastrophengebiet zuordnet, die Geodaten der hochgeladenen Fotos mit der Adresse des versicherten Objekts abgleicht und sämtliche Informationen umgehend in Echtzeit verarbeitet. Und die Abwicklung kann bereits beim ersten Kontakt mit dem Kunden erfolgen.

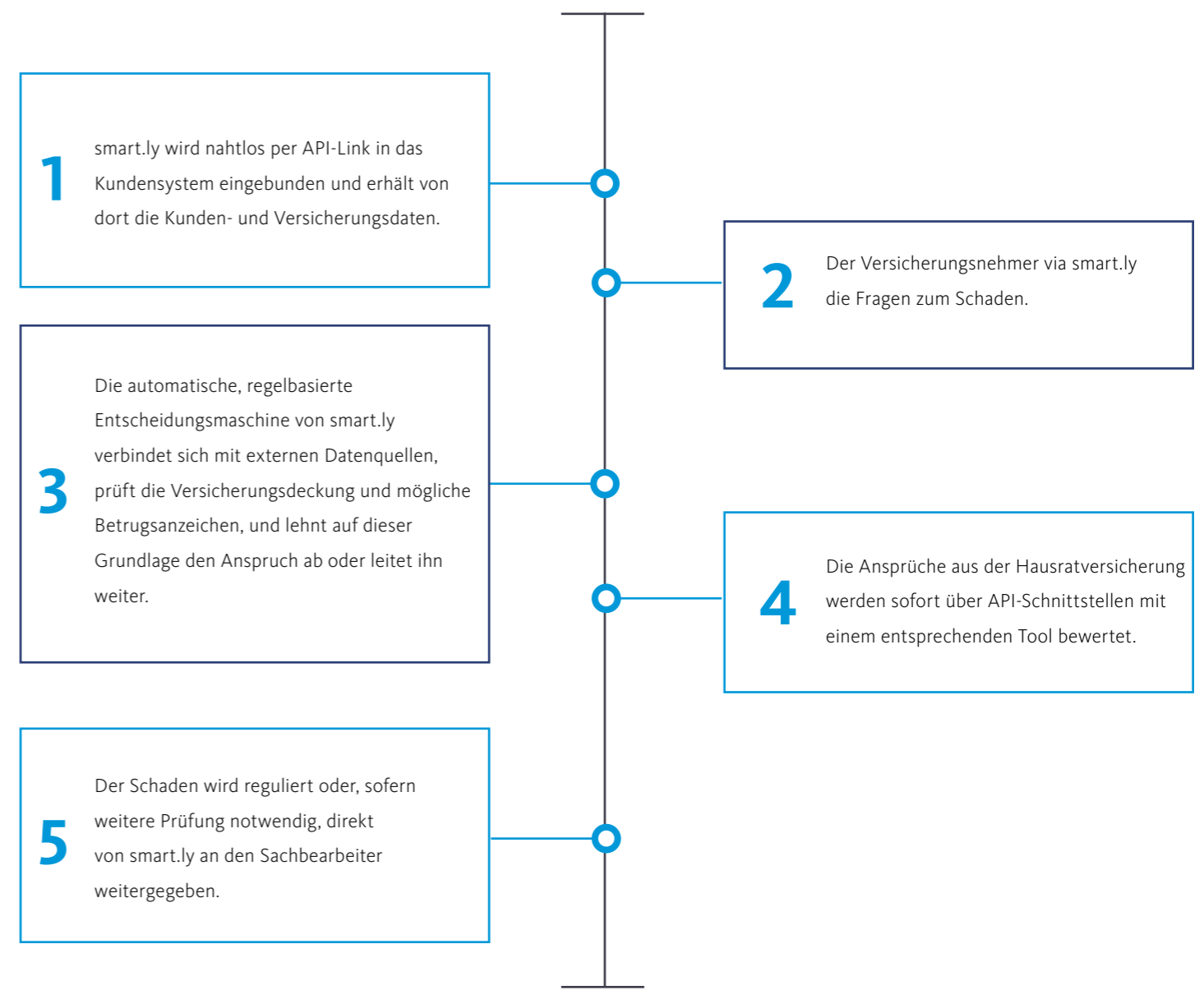


Zurück zur Karte

FALL 2: UNITED KINGDOM

Optimierte Abwicklung von Eigentümeransprüchen

Unser Partner, ein weltweit tätiges Versicherungsunternehmen, suchte nach einer Möglichkeit, die Abwicklung für seine Versicherungsnehmer im Schadenfall zu optimieren. Sedgwick nutzt smart.ly, um den Prozess von Anfang bis Ende zu automatisieren, das Kundenerlebnis zu verbessern und die Bearbeitungszeit des Schadens zu verkürzen.

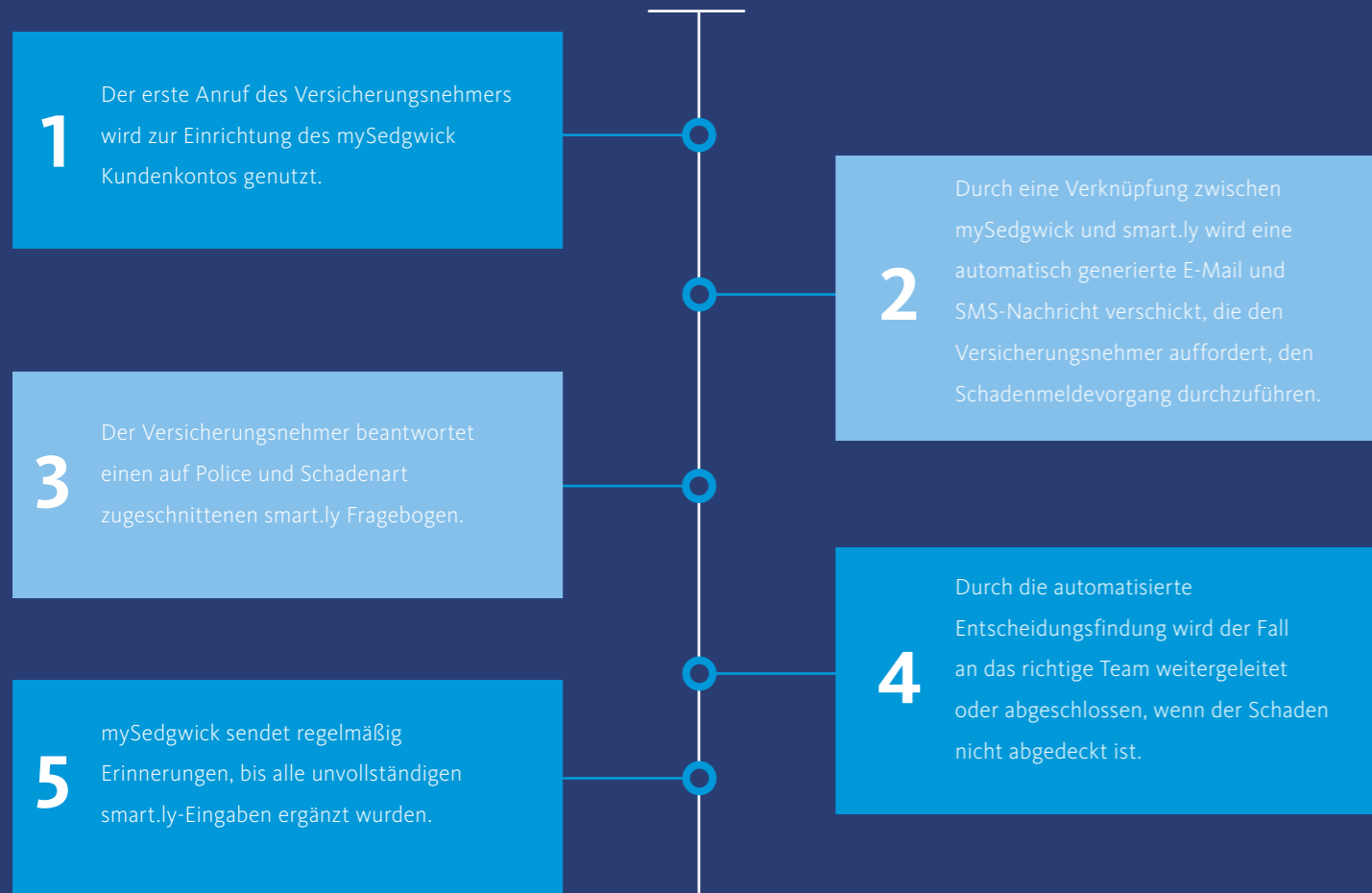


Zurück zur Karte

FALL 3: UNITED KINGDOM

Eine reibungslose Abwicklung für gewerbliche Sachschäden

Ein großer Versicherer bekam von seinen gewerblichen Versicherungsnehmern eine große Zahl von Anrufen, nicht nur zur eigentlichen Schadenmeldung sondern über den gesamten Zeitraum der Schadenbearbeitung. Wir entwickelten eine nahtlose Support-Lösung mit smart.ly. Das Ziel war es, die Anzahl der Anrufe zu reduzieren und das digitale Kundenerlebnis zu verbessern.

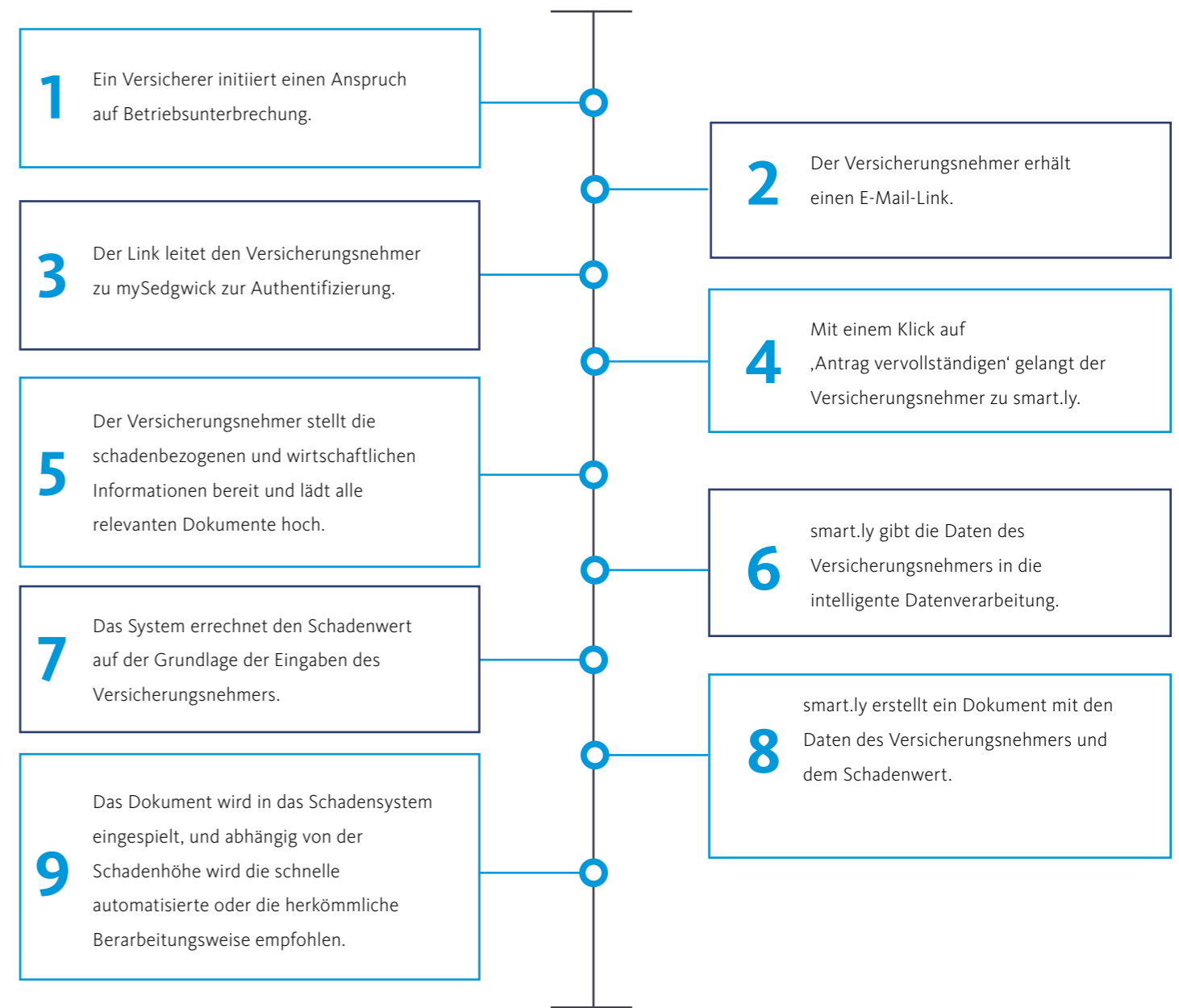


Zurück zur Karte

FALL 4: AUSTRALIEN

Automatisierte Abwicklung von Betriebsunterbrechungsschäden

Versicherungsunternehmen befassen sich mit einem Anstieg von Betriebsunterbrechungsschäden (BU), die durch Pandemieereignisse verursacht werden. Sedgwick hat mit smart.ly einen automatisierten Lösungsprozess für diese Schäden entwickelt, der eine Schnittstelle für Versicherungsnehmer und eine intelligente Datenverarbeitung nutzt.



Zurück zur Karte

Intelligentes Design. Intuitive Lösungen.

Lassen Sie smart.ly für sich arbeiten.

Unser Ziel ist es, mit smart.ly neue Wege zu finden, um den Schadenprozess zu verbessern und Ihnen die bestmöglichen Ergebnisse zu bieten. Ihnen, Ihren Mitarbeitern, Ihren Stakeholdern und Ihren Kunden. Und wir achten auf die Dinge, auf die es ankommt.

• SICHERSTELLUNG DER COMPLIANCE KONFORMITÄT

Angesichts des zunehmend globalen Geschäftsmarktes wurde smart.ly so konzipiert, dass es regionale, nationale und internationale Compliance- und Regulierungsanforderungen erfüllt. Wir sind in der Lage, Daten in einem bestimmten Land zu speichern und sie mit unserem System in den USA zu verknüpfen. Sedgwick verfügt über umfangreiche Erfahrungen in diesem Bereich, da wir in der Vergangenheit einige der größten Schadenprojekte der Welt aufgenommen und bearbeitet haben.

• VERBESSERTE KUNDENBINDUNG

Wir vereinfachen die Erfahrung der Endbenutzer, indem wir sicherstellen, dass die Bearbeitung von Schäden und Versicherungsfällen effizient, intuitiv und zeitnah ist. Wir schaffen neue Self-Service-Möglichkeiten und automatisieren die Bearbeitung. Die Kundenbindung wächst durch die Anpassung der Programme an die Bedürfnisse und Vorlieben Ihrer Stakeholder und Sie schaffen damit neue Wettbewerbsvorteile.

• INDIVIDUELLE BETREUUNG

Unsere Größe und Reichweite ermöglichen ein Engagement, das andere nicht bieten können. Mit Sedgwick als Partner hat Ihr Unternehmen Zugang zu einer breiten Palette von Experten, flexiblen Lösungen und den Kerntechnologien, die erforderlich sind, um das höchste Serviceniveau und die bestmöglichen Ergebnisse zu liefern. Die umfassenden Erkenntnisse, die wir aus unseren Daten gewinnen, ermöglichen eine weitere Optimierung unserer Prozesse, engere Zusammenarbeit und größere Zufriedenheit für alle Beteiligten.

Sedgwicks Ansatz ‚People first, tech forward.‘ sorgt dafür, dass wir uns auf das Wesentliche konzentrieren. Durch die Entwicklung leistungsstarker digitaler Lösungen können wir unsere Kollegen und Kunden auf intelligente Weise unterstützen.

Wir bieten jedem Einzelnen die individuelle Unterstützung, die er braucht - Mitarbeitern, Kunden, Versicherungsnehmern. Die durch smart.ly ermöglichten Innovationen können uns helfen, uns weiterzuentwickeln um jetzt und in Zukunft aussagekräftige Ergebnisse zu erzielen.

*Was kann smart.ly als Nächstes für Sie tun?
Lassen Sie es uns gemeinsam herausfinden.*

Wenn Sie mehr erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren
Sedgwick-Ansprechpartner oder senden Sie uns eine
E-Mail an smart.ly@sedgwick.com.

www.sedgwick.com/smartly

caring counts | sedgwick.com





www.sedgwick.com/smarty