

Loss Adjusting **Services**

Bundesweite Ressourcen in der Schadenregulierung sind nicht nur sehr kosten- und zeitintensiv, sondern auch begrenzt verfügbar. Darüber hinaus mangelt es meist an der fachlichen und personalen Kompetenz. Genau hier unterstützt Sedgwick.

Flexible Lösungen für Ihren individuellen Bedarf

Wir unterstützen Versicherer und Makler mit unseren Schadenregulierern sowohl im täglichen Überlauf, als auch in Kumul-Ereignissen. In diesen Standard- und Frequenzschäden, legen wir vor allem Wert auf schnelles und persönliches Handeln, Transparenz und höchste Qualität. Hierfür verwenden wir intelligente und digitale Lösungen, standardisierte und smarte Berichte, qualifizierte und erfahrene Freelancer. Wir schaffen dadurch exzellente Kundenzufriedenheit, Kundenbindung und Vertrauen für Sie vor Ort sowie zusätzliche Kapazitäten und Entlastung für Ihre Schadenabteilungen.

Kompetenzfelder

 <p>SACHSCHÄDEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hausrat • Inhalt (Gewerbe) • Gebäude (Privat und Gewerbe) • Glas (Privat und Gewerbe)
 <p>HAFTPFLICHT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Privathaftpflicht • Betriebshaftpflicht • Tierhalterhaftpflicht • Haus- und Grundbesitzerhaftpflicht • Bauherrenhaftpflicht
 <p>SPECIALTY</p>	<ul style="list-style-type: none"> • individuelle Einzelbeauftragung • Kfz – Anprallschäden • Unfallstellenbesichtigung



**SACH- UND
HAFTPFLICHTSCHÄDEN**



**40+
SCHADENREGULIERER**



BUNDESWEIT



**SCHÄDEN
BIS 55.000€**

Der Unterschied bei Sedgwick

Bundesweites Netzwerk

- von Freelancern
- Versicherungskaufleuten/Immobilienfachleuten und/oder Fachpersonal mit vergleichbarer Qualifizierung
- hohe Flexibilität
- individuelle Kapazitäten

Zuverlässige Eigenschaften

- mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Steuerung von Standard- und Frequenzschäden in Deutschland
- Transparenz
- verhandlungssicheres Auftreten und Verhalten
- strukturierte Arbeitsabläufe

Sedgwick University

- stetige Aus- und Weiterbildungen (min. DVA - Deutsche Versicherungsakademie - Standard)
- virtuelle Trainings und Präsenzseminare
- Trainee-Programme
- Insurance Distribution Directive (IDD) - Zertifizierung (BaFin)

Hohe Qualitätsstandards

- 100%iges Berichtscontrolling
- interne Leakage- und Qualitätsaudits
- standardisierte Berichte
- Regulierer- und Management-Reportings
- Quality-Comittee

Digitale Außenregulierung

- papierlose und mobile Schadenakte
- cloudbasierte Schadenaufnahme (on und offline)
- systemgesteuerte und gemonitorte Service Level



UNTERSCHIED



Wir unterstützen unsere Kunden bei der Schadenregulierung

Unser modernes Konzept ermöglicht eine professionelle und lösungsorientierte Schadenregulierung. Bedarfsgerecht und persönlich begleiten wir alle Beteiligten durch den Schaden.

Unser Ziel ist es, Sie und Ihre Kunden durch unserer schnelle und smarte Schadenbegutachtung zu begeistern.

Unser erfahrenes Schadenregulierungsteam bietet bundesweite Unterstützung, die persönlich und transparent ist. Wir bieten Lösungen und Fachwissen, mit dem Ziel, unsere Kunden bei einer schnellen und kompetenten Regulierung bestmöglich zu unterstützen.

Der Vorteil

- zentrale Auftragsannahme und Steuerung
- qualifizierte und kundenorientierte Ansprechpartner
- unabhängiges Qualitätsmanagement-Team
- zertifizierte und erfahrene Schadenregulierer
- kurze Durchlaufzeiten
- alles aus einer Hand, Komplex- und Großschäden können vom eigenen Sachverständigenwesen weiterbearbeitet werden
- flexible und individuelle Kapazitäten in Standard- und Kumul-Situationen

Um mehr über unsere Loss Adjusting Services zu erfahren, kontaktieren Sie:



Oliver Sager
Head of Loss Adjusting Services

M. +49 (0) 176 1004 6991
E. oliver.sager@de.sedgwick.com

DIE WICHTIGSTEN SCHRITTE IM SERVICE LEVEL



AUFTRAGSANNAHME
innerhalb von 4 Stunden
nach dem Auftragseingang



ERSTKONTAKT
innerhalb von 24 Stunden
nach der Beauftragung*



SCHNELLSTMÖGLICHER ORTSTERMIN
innerhalb von 3 Arbeitstagen
nach Beauftragung*



REGULIERUNGS-BERICHT
innerhalb von 5 Arbeitstagen
nach dem Ortstermin



BELEGPRÜFUNG
innerhalb von 7 Arbeitstagen

*sofern Versicherungsnehmer und Anspruchsteller dies ermöglichen