

ESPAÑA Y PORTUGAL

Soluciones
globales.
Expertos
locales.

Soluciones globales. Expertos locales.

Sedgwick es una de las principales empresas de servicios globales de gestión de siniestros y peritaciones. Con más de 50 años de experiencia, cuenta con más de 900 oficinas y 30,000 empleados en 65 países, ofreciendo una combinación única de innovación y capacidad técnica en una amplia variedad de disciplinas.

LÍDER EN SERVICIOS DE GESTIÓN Y PERITACIÓN DE SINIESTROS A NIVEL MUNDIAL

Sedgwick es uno de los mayores proveedores a escala global de soluciones integrales de gestión de siniestros y peritaciones. Ofrecemos un servicio que combina la especialización y capacidad técnica e innovación en una gran variedad de líneas de negocio.

ESTRATEGIA DIGITAL

Hoy en día la capacidad de emplear herramientas tecnológicas en siniestros es un componente vital; desde usar drones para obtener una visión temprana de los daños más inaccesibles, como la video peritación para acortar plazos o la accesibilidad online a todos los datos para ayudar a nuestros clientes a tomar

decisiones más rápidas y acertadas. Sin duda el uso inteligente de las nuevas tecnologías se convierte en una poderosa herramienta en manos de nuestros expertos.

CAPACIDAD DE RESPUESTA

Sedgwick es uno de los mayores proveedores a escala global de soluciones de gestión de siniestros y peritaciones. Es por ello que podemos responder rápidamente a las necesidades de nuestros clientes con expertos locales.

DAMOS SERVICIO AL MERCADO ASEGURADOR:

- Aseguradoras
- Brokers
- Empresas multinacionales
- Gerentes de riesgos
- Reaseguradoras
- Sindicatos del mercado de Lloyd's

Para más información o para comunicar una nueva instrucción, por favor contacte con nosotros:

Ana Franco de Sarabia

*Directora General -
España y Portugal*



T: +34 682 498 845
M: +34 91 566 3215
E: ana.francoesarabia@es.sedgwick.com

Botelho Vaz

Director de Portugal



T: +351 224 834 092
M: +351 919 857 370
E: botelho.vaz@pt.sedgwick.com



30,000
compañeros



65
países



900+
oficinas



3.8 MM
siniestros
gestionados

*“Nuestra amplia experiencia,
nos permite ofrecer soluciones
globales con expertos locales
en cada uno de los países
donde operamos.”*



Áreas de especialidad

Contamos con especialistas en todos los ramos, ofreciendo servicios de gestión de siniestros y peritación tanto en hogar y pymes como en siniestros de gran envergadura y catástrofes.

INDUSTRIA Y AVERÍA DE MAQUINARIA

Gestionamos el siniestro de inicio a fin, desde la asistencia inmediata hasta el contacto e interlocución con especialistas necesarios: investigación de causa, salvamento de mercancía, recuperación inicial de maquinaria, etc., consiguiendo tanto la aminoración de Daños y PB como la satisfacción del cliente.

- Automoción
- Cogeneración
- Distribución
- Siderurgia

Mario Linaje

M: +34 634 407 081
E: mario.linaje@es.sedgwick.com

ENERGÍA

En todo el mundo los sistemas eléctricos están evolucionando hacia nuevas tecnologías de generación más sostenibles y distribuidas, obligando a cambios de infraestructura y cambios regulatorios, es por ello que nos enfrentamos a una enorme variedad de siniestros que requieren una alta especialización del perito.

- Generación tradicional
- Energías renovables
- Subestaciones, transportes y distribución.
- Instalaciones de Oil & Gas
- Tecnología del Hidrógeno
- E AR / CAR / ALOP-DSU

Juan Miguel Álvarez

M: +34 682 498 847
E: juan-miguel.alvarez@es.sedgwick.com

MEDIO AMBIENTE

Los incidentes medioambientales y sus consecuencias requieren la pronta identificación y cuantificación del daño así como la implementación de las medidas adecuadas de remediación y seguimiento. Nuestra alta cualificación asegura a nuestros clientes el cumplimiento de los procesos y la consecución de los objetivos.

- Incendios forestales
- Instalaciones industriales
- Medio subterráneo
- Minas y vertederos
- Vertidos marítimos

Fernando Barbero

M: +34 670 788 374
E: fernando.barbero@es.sedgwick.com

CONSTRUCCIÓN

Nos hemos enfrentado a los siniestros más graves y complejos relacionados con todo tipo de obras civiles y de edificación. Nuestro equipo técnico proviene del sector de la construcción aportando el conocimiento del sector al mundo asegurador garantizando el éxito en la investigación de causas y ajuste de las reclamaciones.

- ALOP/DS
- CAT/Consorcio
- Patologías
- RC construcción
- TRC/CAR

Francisco Peydró

M: +34 669 936 318
E: francisco.peydró@es.sedgwick.com

MARÍTIMO Y TRANSPORTES

Este sector presenta desafíos propios: buques, tripulaciones y mercancía expuestos a todo tipo de riesgos, tanto en puerto como en alta mar; en las cadenas de suministro participan múltiples partes a menudo con intereses opuestos; la expedición y el almacenamiento de mercancías están sometidos a complejas leyes y normativas de ámbito nacional e internacional.

- Cascos y avería de maquinaria
- Marine & cargo TPA
- Mercancías
- Project cargo
- RC marítima

Carlos Mantecas (España)

M: +34 605 699 750
E: carlos.mantecas@es.sedgwick.com

Cristiana Nunes (Portugal)

M: +351 963 905 216
E: cristiana.nunes@es.sedgwick.com

RC Y LEGAL

Los siniestros de RC requieren una aproximación multidisciplinar, con un enfoque específico y diferente a los de daños. Peritamos y gestionamos siniestros para aseguradoras, Corporaciones y Cautivas, tanto en España y Portugal como en el extranjero, facilitando soluciones coste-efectivas.

- Investigación de fraude y recobros
- Productos defectuosos y su retirada
- RC general y de explotación
- RC patronal y RC profesional

Francisco López de la Serna

M: +34 682 498 844
E: francisco.lopezdelaserma@es.sedgwick.com

En los siniestros es esencial tener una comunicación fluida entre todas las partes involucradas y por ello ofrecemos una gestión liderada por un único punto de contacto que informa periódicamente acerca del siniestro.

LINEAS PERSONALES

Nuestra filosofía es hacer de la peritación de siniestros una experiencia positiva para el asegurado y que aporte valor a la compañía aseguradora, a partir de la combinación de un equipo humano altamente cualificado y las innovaciones técnicas más avanzadas del mercado.

- Control de reparadores
- Inspecciones de riesgo
- Peritación de contingencias
- Peritación presencial y no presencial

Raquel Corral

M: +34 660 652 458

E: raquel.corral@es.sedgwick.com

TPA (THIRD PARTY ADMINISTRATION)

Nuestra experiencia en cualquier tipo de gestión con autoridad delegada garantiza un resultado altamente profesional y personalizado, ágil, eficiente y siempre aportando valor a nuestros clientes.

- Autos
- Contingencias
- Líneas personales y comerciales
- Responsabilidad civil

Juan Carlos Sánchez

M: +34 691 437 184

E: juancarlos.sanchez@es.sedgwick.

PATRIMONIAIS (PORTUGAL)

Estamos preparados para atender siniestros de daños y RC en Industria y comercio.

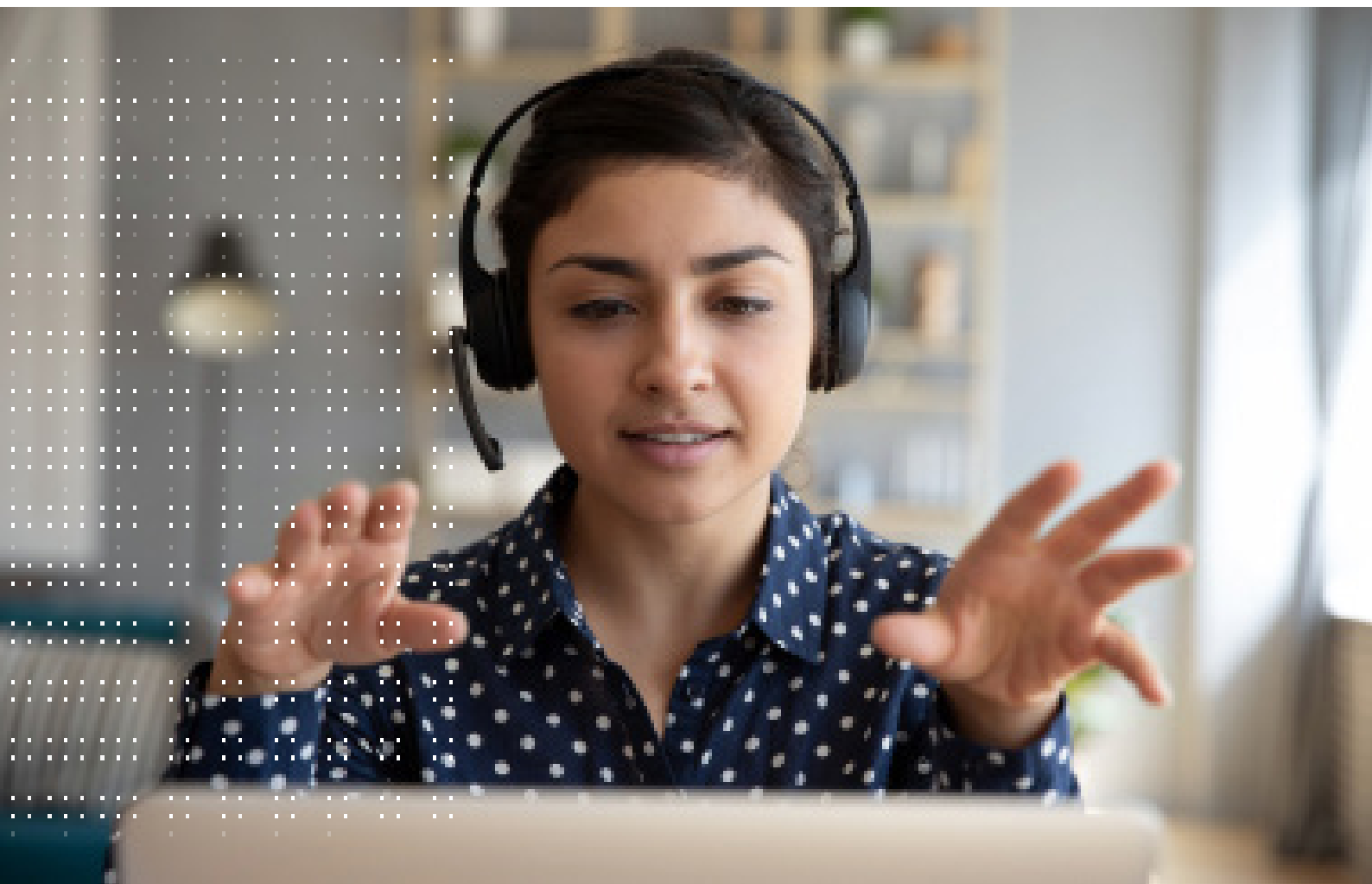
Damos cobertura a todo el territorio Portugués desde nuestras oficinas en Lisboa y Oporto.

- Clientes privados
- Daños
- Real Estate
- Responsabilidad civil

Marisa Lopes

M: +351 911 813 391

E: marisa.lopes@pt.sedgwick.com



Otras líneas de especialización

CIBER

En un sector cambiante y cada día más expuesto, los siniestros de ciber requieren una solución adaptada y modulable.

Ofrecemos servicios a clientes, brokers y aseguradoras:

- Monitorización y gestión de ciberseguridad
- Peritación y forensic IT
- Remediación de incidentes

Verificación del riesgo

Francisco Martin Caro

M: +34 691 039 997
E: francisco.caro@es.sedgwick.com

REAL ESTATE

Debido a las necesidades de las cuentas de Real Estate, contamos con un equipo dedicado que ofrece una respuesta inmediata y ágil, transmitiendo confianza y trato personalizado al asegurado a través de un único punto de contacto.

Raquel Gala

M: +34 605 111 404
E: raquel.gala@es.sedgwick.com

INDUSTRIA HOTELERA

Estamos altamente especializados en dar respuesta, nacional e internacional, a los diferentes tipos de siniestros, tanto en RC como en Daños, conociendo perfectamente las necesidades de las partes así como el funcionamiento y normativa de estas instalaciones industriales.

Francisco Peydró

M: +34 669 936 318
E: francisco.peydró@es.sedgwick.com

ARTE Y CLIENTES PRIVADOS, HNW

El sector de arte, antigüedades y joyería es un nicho de mercado que requiere una alta especialización. Garantizamos la rapidez en la respuesta y un alto nivel de atención como requisitos indispensables.

- Informes de estado de conservación
- Peritaciones de siniestros
- Restauración de obras de arte
- Tasaciones de obras de arte
- Transporte y embalaje
- Verificaciones de riesgo

Alberto Dominguez

M: +34 649 681 586
E: alberto.dominguez@es.sedgwick.com


LINEAS FINANCIERAS

Nuestro equipo de economistas y contables, expertos en valoraciones e investigaciones de fraude, proporcionan servicios de contabilidad forense, cuantificación de pérdidas económicas, análisis financiero y servicios de valoración para aseguradoras, abogados, industria, comercio, y todo tipo de corporaciones.

- Auditorías
- Fraude e infidelidad de empleados
- Pérdida de beneficios/ALOP
- Pérdida de stock
- Valoración de activos intangibles

Fernando Lozano

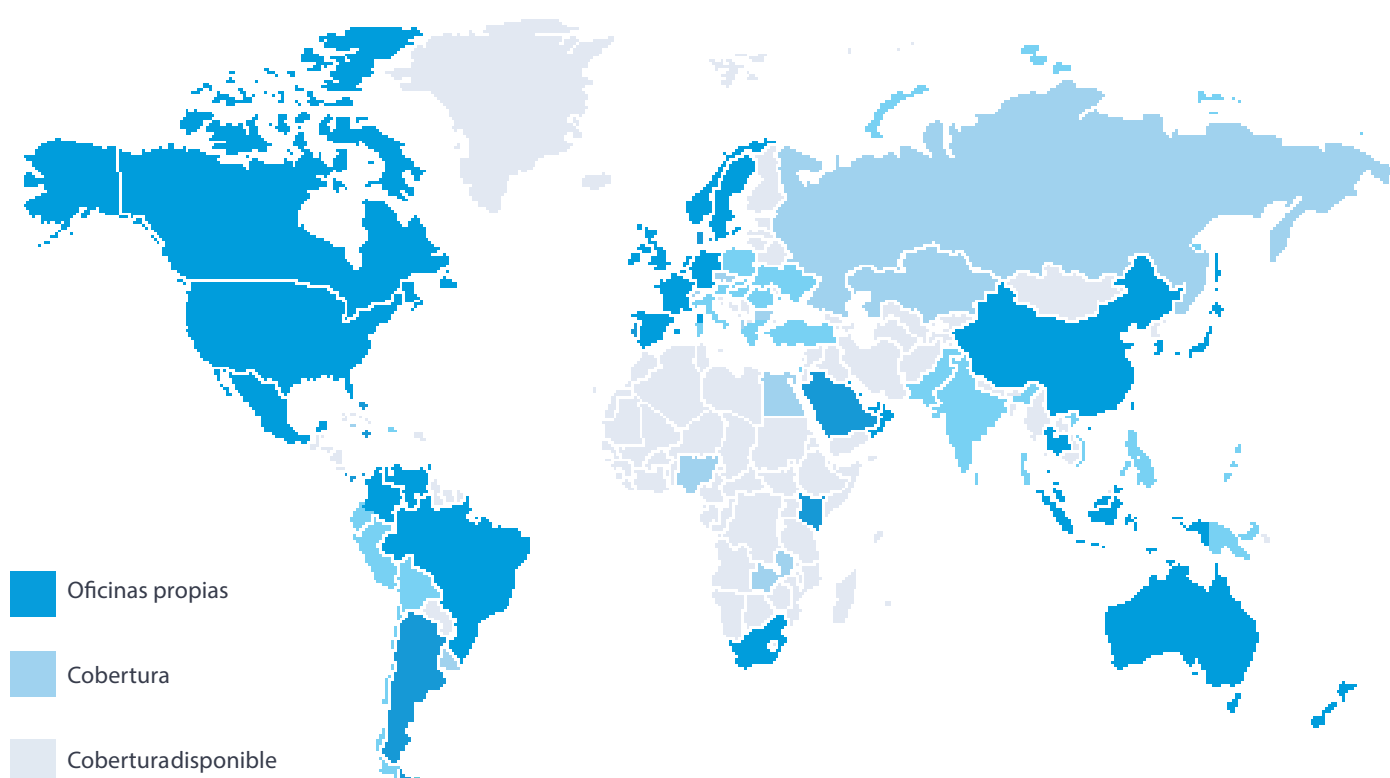
M: +34 658 46 00 02
E: fernando.lozano@es.sedgwick.com

A photograph of a person in a plaid shirt pointing at a laptop screen in a meeting room. The person is holding a white marker in their other hand. The background shows a brick wall and a window with a view of a city at night. The image has a white dotted pattern overlay.

“Con más de 50 años de experiencia y una cultura de adaptación a las prácticas y regulaciones locales, Sedgwick ofrece un servicio único para ayudar a sus clientes a lograr sus estrategias globales.”

Coordinación internacional

Servicio a empresas españolas y portuguesas con operaciones y presencia internacionales así como a compañías extranjeras con intereses en España y Portugal.



Datos de contacto

T: +34 915 663 247

M: +34 915 663 220

E: international-desk@es.sedgwick.com

Todos los siniestros se gestionan de manera centralizada por un Supervisor de Cuenta para garantizar un único punto de contacto. Todos los siniestros se gestionan de manera centralizada por un Supervisor de Cuenta para garantizar un único punto de contacto.

Además de ser responsable de la asignación y coordinación de los especialistas requeridos en cada siniestro, el Supervisor de Cuenta garantiza que los intereses del cliente sean tenidos en cuenta a nivel local en cada país.

Estrategia digital

En Sedgwick hemos apostado por el desarrollo de soluciones adaptadas al mundo de la peritación; herramientas eficaces en la simplificación de procesos, reducción de los costes de gestión, ahorro frente a la indemnización solicitada y detección efectiva de fraude.



Estamos decididos a ser líderes en el desarrollo de soluciones digitales. Lo que impulsa nuestra estrategia digital es la creencia de que la tecnología debe satisfacer al menos los siguientes criterios:

- Mejora en la experiencia del cliente personalizado, intuitivo, efectivo, rápido, claro
- Reducción de costes de indemnizaciones y tramitación
autoservicio, mejora de las comunicaciones
- Reducción de plazos
protocolos eficaces, herramientas adaptadas, generadores de informes periciales
- Visión global mejorada
BI, datos digitales, capacidad analítica

Nuestra oferta incluye

- Portal de acceso para asegurados 24/7/365
- Herramienta de video peritación
- Drones: acceso a lugares inaccesibles
- Conectividad móvil para peritos
- Generación de informes online: BI
- Sistema de gestión propio

*“Cada año perfeccionamos
nuestras herramientas
para anticiparnos a las
necesidades del mercado.”*



Soluciones globales. Expertos locales.



BARCELONA

Fernando Leal
M: +34 605 123 278
E: fernando.leal@es.sedgwick.com

BILBAO

Mario Linaje
T: +34 9144 568 941
M: +34 634 407 081
E: mario.linaje@es.sedgwick.com

MADRID

Ana Franco de Sarabia
T: +34 91 566 3215
M: +34 682 498 845
E: ana.francoesarabia@es.sedgwick.com

MÁLAGA

Alberto Dominguez
T: +34 952 103 022
M: +34 649 681 586
E: alberto.dominguez@es.sedgwick.com

OVIEDO

Ignacio Campilo
T: +34 985 112 189
M: +34 657 817 240
E: ignacio.campilo@es.sedgwick.com

SEVILLA

Eduardo González
T: +34 954 539 650
M: +34 629 488 333
E: eduardo.gonzalez@es.sedgwick.com

VALENCIA

Francisco Peydró
T: +34 961 225 228
M: +34 669 936 318
E: francisco.peydró@es.sedgwick.com

OPORTO (PORTUGAL)

Botelho Vaz
T: +351 224 834 092
M: +351 919 857 370
E: botelho.vaz@pt.sedgwick.com

LISBOA (PORTUGAL)

Marisa Lopes
T: +351 219 582 536
M: +351 911 813 391
E: marisa.lopes@pt.sedgwick.com