



A la découverte des spécialités Sedgwick France

Pôle Alimentation Santé

Après une contamination ou un dysfonctionnement de process, votre assuré impacté dans sa production, sa réputation et son image de marque doit faire face à des enjeux financiers, organisationnels et humains, sachant qu'il souhaite reprendre au plus vite son activité. Notre équipe de spécialistes prend en charge les problématiques spécifiques de votre dossier.

Périmètres concernés

- Retrait/Rappel de produit
- Contamination des matières premières et produits finis
- Défaut organoleptique des ingrédients et des produits finis
- Procédés industriels et système qualité
- Réglementation Européenne et Management de l'assurance qualité (ISO)

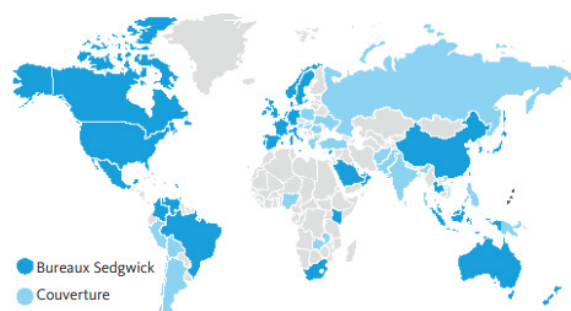


Les audits de risques agro-alimentaires et pharmaceutiques

Sedgwick analyse les risques de l'assuré avec les souscripteurs afin d'adapter les contrats d'assurance. L'objectif est de prévoir et d'évaluer les dommages potentiels en amont afin d'adapter les garanties du contrat d'assurance (frais engagés pour un rappel produit, adaptations à mettre en place pour amoindrir les risques ou les frais en cas de sinistre, solution pour prévoir des aires de stockage en cas de rappel....).

La gestion de crise

Sedgwick est le seul réseau présent en France en capacité d'organiser un rappel/retrait sur tous les continents grâce à son réseau international.



Les compétences de nos experts en agroalimentaires ainsi qu'en assurance qualité leur permettent d'identifier immédiatement les enjeux en toute objectivité. Leur capacité à se mobiliser en urgence peut aussi influencer sur la gravité des dommages.

Grâce à leurs connaissances sur la réglementation, les experts vont également diligenter les opérations pour une reprise rapide de l'activité.

Des compétences techniques adaptées

Des compétences techniques adaptées à toute typologie de sinistre :

- analyse du process et système qualité
- compétences académiques adaptées
- aptitude à évaluer et interpréter les résultats des analyses, et leur bien fondé



Bénéfices et valeur ajoutée



- Disposer d'un soutien stratégique & technique dans le cas d'une gestion de crise
- Disposer d'une estimation du montant de la réclamation / frais de retrait
- Pouvoir dispatcher dans le service approprié
- Etre associés à la décision de retrait de produit
- Apprécier la mise en application du principe de précaution
- Maîtriser la justification des coûts d'indemnisation
- Définir la meilleure stratégie pour votre dossier
- Garantir la gestion de la crise par un ingénieur expérimenté incluant la communication adaptée pour le client
- Ecarter ou minimiser la responsabilité en défense recours, notamment avec la connaissance des normes en vigueur
- Disposer d'une gestion complète pour vos sinistres à multi réclamants internationaux grâce au réseau intégré Sedgwick présent dans plus de 65 pays

Avantages pour les sinistrés

- Améliorer le dispositif lorsqu'il y a un dysfonctionnement dans le process
- Reprendre une activité partielle en isolant les parties contaminées ou les étapes défectueuses du process (approvisionnement, stockage, fabrication, conditionnement, ..) tout en gardant les intérêts d'un recours (conservation des preuves)
- Recommandations après analyse post sinistre, avec actions correctives et mesures préventives
- Alerte sur les risques identifiés au cas par cas (information sur les normes en vigueur /Afnor, ...)



Notre équipe

Notre équipe d'ingénieurs spécialisés a également suivi des cursus spécifiques sur les normes ISO, ainsi que des formations en assurance, notamment auprès du CEA (évaluation des coûts, PE...).

Contacts

Olivier DUPONT
Expert RC Chimie -
Environnement



M +33 (0)6 72 79 18 47
E olivier.dupont@fr.sedgwick.com